

vabi na strokovno izpopolnjevanje

KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU:
modul licenca,

ki bo potekalo **v petek, 25. oktobra 2019**, v prostorih društva (Ulica heroja Jevtiča 5, Maribor –
Melje).

- | | |
|---------------|--|
| 7.30 – 8.00 | Program strokovnega srečanja
Registracija udeležencev |
| 8.00 – 8.45 | Nagovor in pozdrav udeležencev strokovnega srečanja
Namesto uvoda: Kakovost in spremembe – stanje duha?
Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu
Ksenija Pirš, predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor |
| 8.45 – 9.30 | Sistemi vodenja kakovosti: Mag. Zdenka Gomboc, prof. zdr. vzgoje
Sistemi kakovosti, Zahteve standardov kakovosti
Procesni pristop
Ciklus nenehnih izboljšav (PDCA) |
| 9.30 – 10.15 | Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti: Mag. Jožica
Tomažič, univ. dipl. org.
Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročno
posledične analize
Varnostni pogovori/ varnostne vizite |
| 10.15 – 11.00 | Odmor s pogostitvijo |
| 11.00 – 11.45 | Odkloni/ varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in
babiške nege: Danijela Pušnik, mag. zdr. nege
Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti
Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje) |
| 11.45 – 12.30 | Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov: Mag.
Mojca Dobnik |
| 12.30 – 13.15 | Merjenje zadovoljstva uporabnikov: Tamara Lubi, univ. dipl. org.
Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva
ali pritožb pacientov in njihovih svojcev
Mnenja in pobude zaposlenih |

- 13.15 – 14.00 **Komuniciranje v zdravstvu:** Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.
Proces in načini komuniciranja
Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci
Medpoklicna komunikacija
Komuniciranje z javnostmi
- 14.00 – 15.00 **Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Klasinc, dipl. m. s.,
EOBO
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev
Ukrepi standardne izolacije
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb
- 15.00 Razprava, zaključek seminarja s podelitvijo potrdil

Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »**Kakovost in varnost v zdravstvu**« v enem licenčnem obdobju (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege) ter 2. člen Pravilnika o spremembah in dopolnitvah **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017).

Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.

Strokovno izobraževanje je vpisano v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije, pod številko 2019 – 0064 – 0064.

Prijave in dodatne informacije:

Na izobraževanje se prijavite na spletni strani Zbornice – Zveze ali na spletni strani DMSBZT Maribor: www.dmsbzt-mb.si

Predsednica društva
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved