

vabi na strokovno izpopolnjevanje

**KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU:**  
modul licenca,

ki bo potekalo **v petek, 14. februarja 2020**, v prostorih društva (Ulica heroja Jevtiča 5, Maribor – Melje).

	<b>Program strokovnega srečanja</b>
7.30 – 8.00	Registracija udeležencev
8.00 – 8.45	Nagovor in pozdrav udeležencev strokovnega srečanja <b>Namesto uvoda: Kakovost in spremembe – stanje duha?</b> Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor
8.45 – 9.30	<b>Sistemi vodenja kakovosti:</b> mag. Zdenka Gomboc, prof. zdr. vzg. Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti, Zahteve standardov kakovosti Procesni pristop Ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)
9.30 – 10.15	<b>Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti:</b> mag. Jožica Tomažič, univ. dipl. org. Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročno posledične analize Varnostni pogovori/ varnostne vizite
10.15 – 11.00	Odmor s pogostitvijo
11.00 – 11.45	<b>Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in babiške nege:</b> Danijela Pušnik, mag. zdr. nege Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)
11.45 – 12.30	<b>Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov:</b> dr. Mojca Dobnik
12.30 – 13.15	<b>Merjenje zadovoljstva uporabnikov:</b> Tamara Lubi, univ. dipl. org. Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva ali pritožb pacientov in njihovih svojcev Mnenja in pobude zaposlenih Mediacijska pisarna
13.15 – 13.30	Osvežujoč odmor
13.30 – 14.15	<b>Komuniciranje v zdravstvu:</b> Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.

Proces in načini komuniciranja  
Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci,  
Medpoklicna komunikacija, Komuniciranje z javnostmi

- 14.15 – 15.00      **Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Klasinc, dipl. m. s.,  
EOBO  
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje  
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev  
Ukrepi standardne izolacije  
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih  
okužb
- 15.00 –              Razprava, zaključek seminarja s podelitvijo potrdil

### Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »**Kakovost in varnost v zdravstvu**« v **enem licenčnem obdobju** (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege) ter 2. člen Pravilnika o spremembah in dopolnitvah **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017).

### Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje **OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.**

Celodnevno izobraževanje znaša **60 EUR za člane Zbornice - Zveze**, ter **120 EUR za nečlane Zbornice - Zveze, v ceno je vključen DDV**. V ceno je vključena organizacija strokovnega srečanja, gradivo za udeležence, potrdilo o udeležbi, pogostitve v odmorih. Kotizacija se poravna po izstavljenem računu.

### **V kolikor stroške izobraževanja krije delodajalec, udeleženec pri registraciji predloži urejen in podpisan potni nalog.**

Strokovno izobraževanje je v postopku vpisa v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije za leto 2020.

### Prijave in dodatne informacije

Na izobraževanje se prijavite na [www.dmsbzt-mb.si](http://www.dmsbzt-mb.si)

Podpredsednica društva  
Mag. Barbara Donik, l. r.

Predsednica društva  
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, l. r.

