



vabijo na strokovno izpopolnjevanje

KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU - modul licenca:

petek, 19. marec 2021, v spletnem okolju MS Teams.

- Program strokovnega srečanja**
- 8.45 – 9.00 Prijava udeležencev v spletno okolje (povabilo udeleženci prejmejo na meil, ki ga podajo ob prijavi na izobraževanje)
- 9.00 – 9.45 Nagovor in pozdrav udeležencev strokovnega srečanja
Namesto uvoda: Kakovost in spremembe – stanje duha?
Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor
- 9.45 – 10.30 **Sistemi vodenja kakovosti:** mag. Zdenka Gomboc, prof. zdr. vzg.
Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti, Zahteve standardov kakovosti
Procesni pristop
Ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)
- 10.30 – 11.15 **Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti:** mag. Jožica Tomažič, univ. dipl. org.
Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročna posledične analize
Varnostni pogovori/ varnostne vizite
- 11.15 – 12.00 **Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in babiške nege:** Danijela Pušnik, mag. zdr. nege
Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti
Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)
- 12.00 – 12.30 ODMOR
- 12.30 – 13.15 **Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov:** doc. dr. Mojca Dobnik
- 13.15 – 14.00 **Merjenje zadovoljstva uporabnikov:** Tamara Lubi, univ. dipl. org.



Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva ali pritožb pacientov in njihovih svojcev
Mnenja in pobude zaposlenih
Mediacijska pisarna

- 14.00 – 14.45 **Komuniciranje v zdravstvu:** Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.
Proces in načini komuniciranja
Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci,
Medpoklicna komunikacija, Komuniciranje z javnostmi
- 14.45 – 15.30 **Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Kohek, M. Sc. (Avstrija), dipl. m. s., EOBO
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje
Higiena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev
Ukrepi standardne izolacije
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb
- 15.30 – **Razprava, E – test, zaključek seminarja**

Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »Kakovost in varnost v zdravstvu« v enem licenčnem obdobju (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/ 2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege) ter 2. člen Pravilnika o spremembah in dopolnitvah **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017). **Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.**

Kotizacija znaša 120 EUR z vključenim DDV za posameznega udeleženca.

Za člane Zbornice - Zveze (regijskih strokovnih društev), ki imajo poravnane članske obveznosti, bodo stroški izobraževanja kriti iz sredstev regijskih društev oziroma iz naslova plačanih članarin.

Strokovno izobraževanje je vpisano v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije pod številko 2021 – 0036 - 0036.

Prijave in dodatne informacije:

<https://www.dmsbzt-mb.si/>

Vse informacije v zvezi s prijavo v spletno okolje, kjer bo potekalo izobraževanje boste prejeli na vaš E - naslov, zato prosimo, da ga ob prijavi obvezno navedete.

Predsednice/ k regijskih strokovnih društev pri Zbornici - Zvezi:

Ksenija Pirš, Đurđa Sima, Tomica Kordiš, mag. Jožica Rešetič, Dragica Jošar, Doroteja Dobrinja, Metka Plesničar, Alenka Bijol, Tanja Ribič Vidovič, Janja Pungartnik, mag. Janez Kramar, I. r.

