



vabi na strokovno izpopolnjevanje

## **KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVU:**

modul licenca,

ki bo potekalo

**v petek, 17. februarja 2023, s pričetkom ob 08.00 uri,**

v prostorih društva (Ulica heroja Jevtiča 5, Maribor – Melje)

### **Program strokovnega srečanja**

7.30 – 8.00

Registracija udeležencev

8.00 – 09.15

**Kakovost in spremembe – stanje duha?** Ksenija Pirš, mag. zdr. ved,  
predsednica regijskega strokovnega DMSBZT Maribor

Osnovna izhodišča kakovosti in varnosti v zdravstvu

#### **Sistemi vodenja kakovosti**

Kaj je sistem nasploh in kaj so sistemi kakovosti?

Zahteve standardov kakovosti;

Procesni pristop, ciklus nenehnih izboljšav (PDCA)

09.15 – 10.00

**Orodja in metode za izboljševanje kakovosti in varnosti:** mag. Jožica  
Tomažič, univ. dipl. org.

Standardi, klinične poti, protokoli, kazalniki kakovosti, MM konference, vzročno  
posledične analize, varnostni pogovori/ varnostne vizite

10.00 – 10.30

### **Odmor s pogostitvijo**

10.30 – 11.15

**Odkloni/varnostni zapleti v zdravstveni obravnavi z vidika zdravstvene in  
babiške nege:** Danijela Pušnik, mag. zdr. nege

Vzpostavitev in vodenje ter izboljševanje kazalnikov kakovosti

Redni in izredni nadzori in presoje (notranje in zunanje)

11.15 – 12.00

**Ukrepi: sistem preventivnih, korektivnih in korekcijskih ukrepov:** doc. dr.  
Mojca Dobnik

12.00 – 12.45

**Merjenje zadovoljstva uporabnikov:** Tamara Lubi, univ. dipl. org.

Pohvale/ Pritožbe, pritožbene poti, pomen ustreznega reševanja nezadovoljstva  
ali pritožb pacientov in njihovih svojcev

Mnenja in pobude zaposlenih

Mediacijska pisarna

12.45 – 13.00

### **Osvežujoč odmor**

13.00 – 13.45

**Komuniciranje v zdravstvu:** Ivanka Videčnik, univ. dipl. org.

Proces in načini komuniciranja

Komuniciranje s pacienti in njihovimi svojci, Medpoklicna komunikacija,

Komuniciranje z javnostmi



13.45 – 14.30

**Obvladovanje z zdravstvom povezanih okužb:** Marija Klasinc, dipl. m. s., Sabina Ratajc, dipl. m. s., EOBO  
Poti širjenja okužb v zdravstvenih ustanovah in njihovo preprečevanje  
Higijena rok in ustrezna uporaba varovalnih sredstev  
Ukrepi standardne izolacije  
Obvladovanje tveganj na področju preprečevanja z zdravstvom povezanih okužb

14.30 –

Zaključek seminarja s podelitvijo potrdil

### Splošne informacije

Program strokovnega srečanja je namenjen zaposlenim v zdravstveni in babiški negi in je usklajen z **obveznimi vsebinami**, ki jih mora vsebovati strokovno izpopolnjevanje za izpolnjen pogoj obveznih vsebin s področja »**Kakovost in varnost v zdravstvu**« v enem licenčnem obdobju (19. člen **Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene in babiške nege**, UI RS št. 3/2016, z dne 18. 1. 2016) ter v UI RS, št. 62/2016, z dne 30. 9. 2016 objavljenega Pravilnika o spremembah Pravilnika o registru in licencah izvajalcev v dejavnosti zdravstvene ali babiške nege) ter 2. člen Pravilnika o spremembah in dopolnitvah **Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev** (Uradni list RS, št. 42/17 z dne 4. 8. 2017).

**Strokovno izpopolnjevanje sodi na področje OBVEZNIH vsebin za vse zaposlene v zdravstveni in babiški negi ter oskrbi.**

Celodnevno izobraževanje znaša **60 EUR za člane Zbornice - Zveze**, ter **120 EUR za nečlane Zbornice - Zveze**, v ceno je vključen DDV. V ceno je vključena organizacija strokovnega srečanja, gradivo za udeležence, potrdilo o udeležbi, pogostitve v odmorih. Kotizacija se poravna po izstavljenem računu.

Strokovno izobraževanje je v postopku vpisa v register strokovnih izpopolnjevanj Zbornice zdravstvene in babiške nege Slovenije – Zveze strokovnih društev medicinskih sester, babic in zdravstvenih tehnikov Slovenije.

### Prijave in dodatne informacije

Na izobraževanje se prijavite na [www.dmsbzt-mb.si](http://www.dmsbzt-mb.si)

Podpredsednica društva  
mag. Barbara Donik, l.r



Predsednica društva  
Ksenija Pirš, mag. zdr. ved, l. r.